

Политика конфиденциальности

Обновлено: 18 октября 2026 г. · v1.0

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Anturn («Сервис»): какие данные обрабатываются, в каких целях, кому они могут передаваться и какие права есть у пользователей. Используя Сервис, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой.

1. Чего мы не храним

Мы не ведём журналов активности пользователей и не храним:

- адреса посещаемых сайтов и сервисов;
- DNS-запросы;
- содержимое передаваемых данных;
- журналы сеансов подключения, позволяющие установить, что и когда делал пользователь.

2. Какие данные мы обрабатываем

- **Данные аккаунта:** адрес электронной почты или идентификатор и имя пользователя Telegram, дата регистрации.
- **Данные о подписке и платежах:** тариф, срок действия, состав и стоимость заказов, статусы и идентификаторы платежей, операции по балансу. Полные данные банковских карт нам не передаются.
- **Данные об устройствах:** идентификатор устройства, тип и модель устройства, версия операционной системы и приложения, название устройства, даты подключения и IP-адрес, с которого устройство подключается к Сервису.
- **Данные об использовании:** объём использованного трафика и дата последнего подключения.
- **Данные о нарушениях:** сведения о событиях, связанных с нарушением Правил допустимого использования.
- **Данные сайта:** технические данные браузера, файлы cookie, необходимые для входа и безопасности.
- **Обращения:** переписка со службой поддержки и Telegram-ботом.

3. Цели обработки

- **Предоставление Сервиса:** вход в аккаунт, выдача ключей, подключение, учёт устройств и трафика по тарифу.
- **Расчёты:** приём платежей, продление подписки, возвраты, бухгалтерский и налоговый учёт.
- **Безопасность:** предотвращение несанкционированного доступа, мошенничества и нарушений Правил допустимого использования.
- **Связь с пользователем:** коды входа, уведомления о платежах, сроке подписки и изменениях, ответы на обращения.

Мы не продаём персональные данные и не используем их в рекламных целях.

4. Правовые основания

Персональные данные обрабатываются для исполнения соглашения с пользователем, выполнения обязанностей, установленных законом, а также в иных случаях, предусмотренных законом, в том числе с согласия пользователя, если оно требуется.

5. Хранение данных пользователей из Российской Федерации

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных пользователей, являющихся гражданами Российской Федерации, осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Передача данных

Мы передаём персональные данные только в объёме, необходимом для работы Сервиса:

- платёжным партнёрам — для проведения платежей;
- сервису отправки электронной почты — для доставки кодов входа и уведомлений;
- Telegram — при входе через Telegram и использовании Telegram-бота;

- сервису проверки Cloudflare Turnstile, а если он не загружается, сервису Yandex SmartCaptcha — IP-адрес и данные браузера, необходимые для проверки при входе и регистрации на сайте;
- поставщикам услуг хостинга и связи — для обеспечения работы Сервиса;
- государственным органам — в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

Лица, которым передаются данные, обязаны обеспечивать их конфиденциальность и безопасность.

7. Сроки хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок не установлен законом. После удаления аккаунта данные удаляются или обезличиваются, за исключением сведений, хранение которых предусмотрено законом, в том числе для бухгалтерского и налогового учёта.

8. Защита данных

Мы принимаем правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия и уничтожения, в том числе шифрование соединений и ограничение доступа к данным.

9. Права пользователя

Вы вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления, отозвать согласие на обработку, если обработка основана на согласии, а также обжаловать действия по обработке данных в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных. Удалить аккаунт можно в личном кабинете. Запросы направляйте на support@anturn.app; мы отвечаем в сроки, установленные законом.

10. Файлы cookie

Сайт и личный кабинет используют только файлы cookie, необходимые для входа и безопасности. Рекламные файлы cookie не используются.

11. Несовершеннолетние

Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет. Если вам стало известно, что несовершеннолетний передал нам персональные данные без согласия законного представителя, сообщите нам, и мы их удалим.

12. Изменение Политики

Мы вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция публикуется на сайте с указанием даты обновления и вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в ней.

13. Контакты

- По вопросам персональных данных: support@anturn.app
- Telegram-бот: [@anturnvpnbot](https://t.me/anturnvpnbot)