

Условия использования

Обновлено: 18 октября 2026 г. · v1.0

Настоящие Условия использования («Условия») регулируют доступ к сервису Anturn и его использование, включая приложения Anturn, сайт anturn.app, личный кабинет, Telegram-бот @anturnvpnbot и ссылки подписки (вместе — «Сервис»). «Мы» и «Anturn» означают правообладателя Сервиса. Создавая аккаунт, активируя ключ, оплачивая тариф или иным образом используя Сервис, вы подтверждаете, что прочитали и принимаете настоящие Условия и Правила допустимого использования, которые являются их частью. Порядок обработки данных описан в Политике конфиденциальности.

1. Сервис

1.1. Назначение. Anturn — сервис виртуальной частной сети (VPN) для защиты интернет-соединения пользователя.

1.2. Подключение. Сервисом можно пользоваться через приложения Anturn и совместимые сторонние приложения. Доступные локации, способы подключения и функции зависят от тарифа и версии приложения и могут меняться.

1.3. Отдельные режимы. Отдельные локации и режимы подключения предоставляются по мере технической возможности и могут быть временно недоступны.

2. Кто может пользоваться Сервисом

2.1. Возраст. Пользоваться Сервисом можно с 18 лет. Лица младше 18 лет могут пользоваться Сервисом только с согласия законного представителя, если это допускает применимое законодательство.

2.2. Законность. Вы обязуетесь использовать Сервис в соответствии с законодательством, применимым к вам.

2.3. Полномочия. Принимая Условия от имени другого лица, вы подтверждаете, что вправе это делать.

3. Аккаунт, ключи и устройства

3.1. Аккаунт. Для использования Сервиса нужен аккаунт. Вход выполняется по адресу электронной почты или через Telegram. Вы отвечаете за сохранность доступа к своей почте и Telegram и за действия в своём аккаунте.

3.2. Ключи. Доступ предоставляется ключами. Один ключ предназначен для одного устройства. Количество ключей определяется тарифом.

3.3. Устройства. Ключ привязывается к устройству. Отвязать устройство можно в личном кабинете; количество отвязок может быть ограничено.

3.4. Личный характер доступа. Коды, ключи и ссылки подписки предназначены только для вас. Их передача, продажа и публикация запрещены.

3.5. Компрометация. Если код, ключ или ссылка стали известны третьим лицам, отзовите их в личном кабинете и сообщите нам.

4. Тарифы и пробный период

4.1. Тарифы. Условия тарифа — срок, объём трафика, количество устройств и стоимость — указываются на сайте anturn.app и в приложении в момент оформления. Отдельные тарифы предоставляются только по запросу.

4.2. Трафик. Объём трафика по тарифу учитывается суммарно по всем ключам аккаунта и обновляется в начале расчётного периода. Неиспользованный объём не переносится. После исчерпания объёма доступ может быть приостановлен до начала следующего периода или смены тарифа.

4.3. Пробный период. Пробный период предоставляется один раз, на ограниченный срок и с ограниченным объёмом трафика.

4.4. Изменение тарифов. Мы вправе изменять тарифы. Изменения не распространяются на оплаченный период.

5. Оплата и продление

5.1. Оплата. Оплата производится способами, указанными на странице оплаты, через платёжных партнёров. Данные банковских карт обрабатываются платёжными партнёрами.

5.2. Стоимость. Стоимость указывается в рублях, если на странице оплаты не указана иная валюта.

5.3. Начало оказания услуги. Доступ по оплаченному тарифу предоставляется после подтверждения платежа. С этого момента услуга считается начатой.

5.4. Автопродление. При включённом автопродлении подписка продлевается в конце срока за счёт средств на балансе аккаунта. Автопродление можно отключить в любой момент до даты продления.

5.5. Баланс. Средства на балансе аккаунта используются только для оплаты Сервиса и не выплачиваются наличными, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6. Возврат средств

6.1. Основания. Если оплаченный доступ не был предоставлен или Сервис был недоступен по нашей вине и проблема не была устранена, вы вправе в течение 14 дней с даты оплаты запросить возврат средств по адресу support@anturn.app или через [@anturnvpnbot](https://t.me/anturnvpnbot). Возврат производится способом, которым была произведена оплата, с учётом стоимости фактически оказанной части услуги, если это допускает закон.

6.2. Исключения. Основанием для возврата не являются недоступность отдельных сайтов и сервисов, ограничения со стороны третьих лиц, несовместимость со сторонними приложениями и изменение ваших планов.

6.3. Оспаривание платежа. При оспаривании платежа через банк или платёжную систему без предварительного обращения к нам доступ к аккаунту может быть приостановлен до завершения рассмотрения, а при необоснованном оспаривании — прекращён.

6.4. Права потребителей. Настоящий раздел не ограничивает права, предоставленные потребителям законом.

7. Допустимое использование

Использование Сервиса должно соответствовать Правилам допустимого использования. Мы вправе принимать технические и организационные меры для их соблюдения.

8. Доступность Сервиса

8.1. Качество. Мы стремимся обеспечивать стабильную работу Сервиса, однако не гарантируем его бесперебойную работу, определённую скорость соединения и доступ к конкретным сайтам и сервисам.

8.2. Изменения. Мы вправе проводить технические работы, а также изменять, добавлять и исключать локации и функции Сервиса.

8.3. Обновления. Для работы Сервиса может потребоваться обновление приложения. Поддержка устаревших версий приложений может быть прекращена.

9. Интеллектуальная собственность

Приложения, сайт, дизайн, товарные знаки и наименование Anturn охраняются законодательством об интеллектуальной собственности. Вам предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая и отзывная лицензия на использование приложений Anturn в личных некоммерческих целях на срок действия доступа. Копирование, декомпиляция, модификация и распространение приложений запрещены, кроме случаев, прямо разрешённых законом или лицензиями на отдельные компоненты.

10. Сторонние сервисы

Для работы Сервиса используются сервисы третьих лиц, в том числе платёжные системы, магазины приложений и Telegram. Их использование регулируется их собственными условиями. Мы не отвечаем за работу сторонних сервисов и сторонних приложений, через которые вы используете ссылку подписки.

11. Отказ от гарантий

В пределах, допускаемых законом, Сервис предоставляется «как есть» и «по мере доступности», без явных или подразумеваемых гарантий, включая гарантии пригодности для определённой цели и отсутствия ошибок. Гарантии, установленные законом для потребителей, сохраняются.

12. Ограничение ответственности

В пределах, допускаемых законом, мы не несём ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, утрату данных, а также за ограничения доступа, введённые третьими лицами. Совокупная ответственность по требованиям, связанным с Сервисом, ограничена суммой, уплаченной вами за Сервис за 3 месяца, предшествующих событию, ставшему основанием требования. Настоящий раздел не ограничивает ответственность, которая не может быть ограничена по закону.

13. Возмещение

Вы обязуетесь возместить убытки и расходы, возникшие в связи с требованиями третьих лиц, вызванными нарушением вами настоящих Условий, Правил допустимого использования или закона при использовании Сервиса.

14. Приостановка и прекращение доступа

14.1. По вашей инициативе. Вы вправе в любой момент прекратить использование Сервиса и запросить удаление аккаунта в личном кабинете или через поддержку.

14.2. По нашей инициативе. Мы вправе приостановить или прекратить доступ, отозвать ключи и закрыть аккаунт при нарушении настоящих Условий или Правил допустимого использования, при необоснованном оспаривании платежа, а также в случаях, предусмотренных законом. При существенных нарушениях это может быть сделано без предварительного уведомления.

14.3. Действие после прекращения. Положения, которые по своему характеру должны действовать после прекращения доступа, сохраняют силу.

15. Изменение Условий

Мы вправе изменять настоящие Условия. Новая редакция публикуется на сайте с указанием даты обновления. О существенных изменениях мы сообщаем заранее. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу означает согласие с ней.

16. Разрешение споров

Споры разрешаются путём переговоров. Претензию направьте на support@anturn.app; срок ответа — 30 дней. Если спор не урегулирован, он разрешается в порядке, установленном применимым законодательством, с сохранением прав, которые закон предоставляет потребителям.

17. Заключительные положения

Признание какого-либо положения недействительным не влияет на действительность остальных. Вы не вправе передавать права по настоящим Условиям третьим лицам без нашего согласия. Настоящие Условия, Правила допустимого использования и условия тарифа на момент оформления составляют полное соглашение сторон. При расхождении редакций на разных языках применяется редакция на русском языке.

18. Контакты

- **Поддержка:** support@anturn.app
- **Telegram-бот:** @anturnvpnbot
- **Новости:** t.me/anturnvpn